

保証規定

1. 正常な使用状態でハードウェア部分が故障した場合には、本規定に従い、無償で修理（当社の判断に基づく本製品の全部または一部の交換を含み、以下同じとします）を行います。修理をご依頼される場合は、必ず本書をご添付ください。なお、本書は再発行いたしませんので大切に保管ください。
2. 当社は、お客様への事前通知や、承諾無しに本規定の内容を変更できるものとします。また、本規定の内容が変更された場合、その公示日以降に当社が提供する保証・修理には、過去に製造及び販売された製品に対しても、変更された保証規定が適用されるものとします。
3. 当社は最新の保証規定を当社 Web サイト (<http://www.stabilas.jp>) にて公示するものとします。
4. 本製品の修理を希望される場合は、ご購入された販売店へご連絡ください。
5. 本製品は「センドバック修理」となります。当社指定の修理センターにご返送いただき、当社にて修理完了後、国内で指定場所までお届けします。
※保証期間中でも、次のような場合には、有償修理となります。
 - (1) 本書のご提示がない、または本書に必要な事項の記入がない場合や字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。
 - (2) 使用上の誤り（水などの液体こぼれ、落下、水没等）、または誤接続による故障・損傷の場合。
 - (3) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合。
 - (4) 有寿命部品や消耗品（バッテリー、乾電池等）の自然消耗、磨耗、劣化等による部品の交換。
 - (5) 接続している他の機器、または不適当な消耗品のご使用に起因して本製品に生じた故障・損傷の場合。
 - (6) 納品後の輸送や移動または落下等、不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合。
 - (7) お客様が設定されたパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失等により、マザーボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合。
 - (8) ご使用環境や維持・管理に起因した故障および損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫等の侵入による故障等）。
 - (9) 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（例：本製品にプレインストールまたは添付されたソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）に関しては、本書の適用外となります。
6. 修理の際に使用する補修用性能部品は、故障部品と機能及び性能が同等な部品（再利用品を含む）とします。また、修理のために本製品から取り外した故障部品につきましては、基本的にお客様には返却いたしません。
7. 当社がおこなった修理において、修理完了日から3ヶ月以内に故障箇所や状態が前回修理と同じ故障の場合、再修理を要すると当社が判断し、かつ再故障した日から1週間以内に弊社に再修理のご依頼をいただいた場合、無償で再修理をおこないます。
8. 本製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）また、いかなる場合におきましても、本製品を使用した事による、または使用不能から生ずる他のハードウェアの故障、逸失利益、ダウンタイム（機能停止時間）、送料、交通費、代替機レンタル費用などの修理代金以外の費用、データおよびプログラムの修復などの間接的損害については、弊社は一切の責任を負わないものとします。
9. 本製品は RAID システムによるデータバックアップ機能を搭載しておりますが、データ保持を保証するものではありません。
10. 修理をご依頼される場合には、記録媒体、接続ケーブル、ならびに本保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で本製品からお取り外しください。当社では、これらの管理につき一切責任を負いません。
11. 本書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.